

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание платных услуг в рамках игрового проекта
(редакция 2025 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) индивидуального предпринимателя Андриевского Никиты Дмитриевича (ИНН 502992230594, ОГРНИП 322508100480996, далее — **Исполнитель**) заключить договор на оказание платных услуг с любым физическим лицом, принявшим условия настоящей Оферты (далее — **Пользователь**).

1.2. В соответствии со статьями 435–438 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), акцепт оферты (полное и безоговорочное принятие условий) осуществляется исключительно путём совершения оплаты платных услуг, что равносильно заключению договора в письменной форме и не требует подписания сторонами.

1.3. Настоящая Оферта регулирует отношения, связанные с оказанием платных услуг в рамках частного игрового проекта MineDest (далее — **Проект**). Проект представляет собой неофициальный игровой сервер на базе Minecraft, не аффилированный с Mojang Studios, Microsoft Corporation или иными правообладателями.

1.4. Проект не является азартной игрой, лотереей, пари или иным видом игры на деньги, не предполагает выигрышей в реальной валюте и не подпадает под Федеральный закон от 29.12.2006 № 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр». Участие в Проекте и приобретение платных услуг осуществляется исключительно по воле и желанию Пользователя для получения дополнительных внутриигровых возможностей, не являющихся обязательными для игры.

1.5. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Офертой, Правилами проекта (далее — **Правила**, доступны по адресу: <https://minedest.ru/?page=rules>), Политикой обработки персональных данных (далее — **Политика ПД**, доступна по адресу: <https://minedest.ru/?page=privacy>) и иными документами Проекта.

1.6. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он обязан немедленно прекратить использование Проекта.

1.7. В случае противоречий между настоящей Офертой, Правилами проекта и иными материалами Проекта преимущественную силу имеет настоящая Оферта.

2. Термины и определения

2.1. **Платные услуги** — цифровые услуги, предоставляемые в рамках Проекта и выражающиеся во внутриигровых возможностях, статусах, предметах, валютах или иных игровых преимуществах, не имеющих реальной денежной ценности за пределами Проекта.

2.2. **Игровой аккаунт** — учётная запись Пользователя в Проекте, идентифицируемая по никнейму, используемая для доступа к игровому серверу.

2.3. **Оказание услуги** — факт активации оплаченной внутриигровой возможности на аккаунте Пользователя, фиксируемый серверной системой Проекта.

2.4. **Правила проекта** — обязательные требования к поведению Пользователей, размещённые на сайте Проекта по адресу <https://minedest.ru/?page=rules>, являющиеся неотъемлемой частью Оферты.

2.5. **Интеллектуальная собственность** — все исключительные права на Проект, включая код, дизайн, контент, геймплей, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам (включая Mojang AB).

2.6. **Игровая валюта** — виртуальные единицы в Проекте, не имеющие реального эквивалента и не подлежащие обмену на реальные деньги.

2.7. Термины, не определённые в Оферте, применяются в значениях, установленных законодательством РФ.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю платные услуги в цифровой форме в рамках Проекта, а Пользователь обязуется оплатить такие услуги и соблюдать Оферту.

3.2. Платные услуги не являются обязательными для участия в Проекте и предоставляются исключительно по запросу Пользователя для получения дополнительных внутриигровых возможностей.

3.3. Услуги предоставляются "как есть" без гарантий достижения конкретных игровых результатов, рейтингов или иных субъективных ожиданий Пользователя.

3.4. Проект не является официальным продуктом Minecraft и не поддерживается Mojang Studios или Microsoft.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

- Получать платные услуги после оплаты.
- Использовать Проект в личных некоммерческих целях в соответствии с Правилами.

4.2. Пользователь обязан:

- Соблюдать Правила проекта, Оферту и Политику ПД.
- Предоставлять точные данные при оплате (никнейм, email).
- Не использовать баги, читы, вредоносное ПО или иные способы нарушения работы Проекта.
- Не разглашать данные аккаунта третьим лицам.
- Не осуществлять антирекламу Проекта или нарушение интеллектуальной собственности.
- Самостоятельно обеспечивать безопасность аккаунта и нести ответственность за действия третьих лиц (включая совместный доступ).

4.3. Пользователь гарантирует, что достиг возраста, с которого по законодательству его страны он вправе самостоятельно заключать подобные соглашения, либо получил согласие своих родителей, законных представителей или опекунов. Исполнитель не осуществляет проверку возраста Пользователя и не несёт ответственности за предоставление Пользователем недостоверных сведений.

В случае если законодательство страны Пользователя запрещает или ограничивает использование подобных проектов либо совершение цифровых покупок, вся ответственность за соблюдение таких ограничений и возможные последствия их нарушения лежит на Пользователе.

4.4. Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с обработкой персональных данных в соответствии с Политикой ПД, размещённой на сайте Проекта.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель вправе:

- Восстанавливать доступ к игровому аккаунту Пользователя в случае предполагаемого взлома третьими лицами исключительно по своему усмотрению и только при условии, что Пользователь предоставит убедительные доказательства первоначального владения аккаунтом (например, подтверждение оплаты платных услуг). Исполнитель не несёт ответственности за отказ в восстановлении или за утрату игровых ценностей в результате взлома.
- Изменять стоимость, перечень услуг, Правила и Оферту в одностороннем порядке.
- Приостанавливать или прекращать доступ к аккаунту за нарушения Правил или условий Оферты.
- Удалять неактивные аккаунты в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.
- Отказывать в предоставлении или продолжении оказания Услуг любому лицу в целях обеспечения безопасности, соблюдения законодательства и правил Проекта.
- Отказывать в предоставлении или продолжении оказания Услуг с мотивированным уведомлением Пользователя в случае выявления нарушений со стороны Пользователя, а также для обеспечения безопасности и работоспособности Проекта.

5.2. Исполнитель обязан:

- Предоставить платные услуги после подтверждения оплаты в разумные сроки, как правило, в течение 24 (двадцати четырёх) часов, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой, включая выявление технических ошибок или необходимость дополнительной проверки.
- Обеспечивать конфиденциальность данных в соответствии с Политикой ПД.
- Разместить актуальную Оферту и Политику ПД на сайте.

6. Удаление и восстановление аккаунтов

6.1. Удаление неактивных аккаунтов осуществляется в целях технического обслуживания и оптимизации работы серверной инфраструктуры Проекта. Игровой аккаунт, включая все связанные с ним данные, прогресс и приобретённые внутриигровые услуги, может быть полностью и безвозвратно удалён в случае его неактивности (отсутствия входа на сервер) в течение непрерывного периода, составляющего 2 (два) месяца. Удаление аккаунта по причине неактивности не считается неоказанием услуги.

6.2. Исполнитель не обязан направлять дополнительные индивидуальные уведомления о предстоящем удалении аккаунта в связи с неактивностью. Пользователь считается уведомлённым о данном условии в момент акцепта настоящей Оферты и Правил проекта.

6.3. Пользователю предоставляется возможность платного восстановления удалённого по причине неактивности аккаунта. Данная услуга доступна в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента удаления. Порядок, стоимость и условия восстановления опубликованы в соответствующем разделе на официальном сайте Проекта.

6.4. По истечении 30 дней с момента удаления восстановление аккаунта и любых данных невозможно.

7. Порядок оказания услуг

7.1. Услуга считается оказанной в момент её активации на игровом аккаунте Пользователя, что фиксируется серверными журналами (логами) Проекта.

7.2. Исполнитель не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Проекта и вправе приостанавливать оказание услуг для проведения технических работ, устранения сбоев или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.3. Услуги предоставляются в цифровой форме и не подлежат физической доставке.

7.4. В случае если платная услуга не была автоматически активирована на игровом аккаунте Пользователя вследствие технического сбоя или ошибки системы, Пользователь обязан самостоятельно уведомить Исполнителя об этом, направив обращение по контактными данным, указанным в разделе «Контактная информация» настоящей Оферты, с обязательным приложением подтверждения оплаты. Отсутствие обращения со стороны Пользователя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты означает отсутствие факта неоказания услуги.

7.5. В случае выявления технической ошибки Исполнитель вправе устранить такую ошибку и оказать услугу в разумный срок, но не более 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения обращения Пользователя, без обязанности возврата денежных средств.

8. Стоимость и порядок оплаты

8.1. Стоимость Услуг указана на официальном сайте Проекта и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к платежам, совершённым после её опубликования.

8.2. Оплата производится через платёжных агрегаторов (UnitPay, Robokassa и др.), соответствующих международным стандартам безопасности PCI DSS. Исполнитель не получает и не хранит полные платёжные данные Пользователя.

8.3. Все комиссии, взимаемые платёжными системами и банками при совершении оплаты, несёт Пользователь в случаях, когда соответствующая платёжная система предусматривает удержание комиссии с плательщика. Налоги, связанные с деятельностью Исполнителя, уплачиваются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Совершение оплаты является безусловным подтверждением акцепта настоящей Оферты и согласия с Политикой ПД.

9. Политика возвратов

9.1. Платные услуги Проекта являются цифровым контентом, предоставляемым Пользователю немедленно после оплаты. В соответствии с положениями гражданского законодательства и с учётом нематериального характера оказываемых услуг, возврат денежных средств за оказанные услуги надлежащего качества не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Офертой.

9.2. Возврат денежных средств возможен исключительно в следующих случаях:

- а) Платная услуга не была фактически оказана (не активирована на игровом аккаунте Пользователя) по вине Исполнителя вследствие технического сбоя или ошибки системы, при условии, что Пользователь самостоятельно обратился к Исполнителю с соответствующим обращением, предоставил подтверждение оплаты, а с момента оплаты прошло не более 14 (четырнадцати) календарных дней.
- б) Услуга не может быть оказана в принципе вследствие полного и безвозвратного прекращения работы Проекта ДО момента оказания соответствующей услуги Пользователю. Прекращение работы Проекта после оказания услуги не является основанием для возврата денежных средств.
- в) Услуга была оказана, но её дальнейшее использование стало объективно невозможным исключительно вследствие существенных изменений условий настоящей Оферты или технических условий Проекта, инициированных Исполнителем, которые напрямую и полностью лишают Пользователя возможности использовать приобретённую услугу по её назначению, при условии, что такие изменения не связаны с правилами поведения, дисциплинарными требованиями, модерацией, балансом игрового процесса, борьбой с нарушениями или обеспечением безопасности Проекта.

9.3. Возврат денежных средств невозможен после оказания услуги (её активации) в случаях, если:

- Пользователь субъективно не удовлетворён качеством услуги, игровым процессом или достигнутыми результатами.
- Пользователь утратил доступ к аккаунту по причинам, не связанным с действиями Исполнителя.
- Игровые ценности утрачены вследствие действий других игроков, взлома аккаунта (при отсутствии доказательств вины Исполнителя), использования багов или ошибок самого Пользователя.
- Аккаунт Пользователя был заблокирован за нарушение Правил проекта или условий настоящей Оферты.
- Пользователь указал неверные данные (например, никнейм) при оплате.

9.4. Для инициации возврата Пользователь обязан в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента возникновения основания направить обращение на support@minedest.ru с подробным описанием ситуации, указанием даты и суммы платежа, а также приложить подтверждение оплаты и иные доказательства. При отсутствии указанных сведений обращение рассмотрению не подлежит.

9.5. Рассмотрение обращения осуществляется в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней. В случае положительного решения возврат производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платёжной системы.

9.6. Существенное нарушение Пользователем Правил проекта или настоящей Оферты лишает его права на возврат денежных средств.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Все объекты интеллектуальной собственности, связанные с оригинальной игрой Minecraft (включая, но не ограничиваясь, торговыми марками, логотипами, игровыми механиками, названиями, персонажами, графикой и звуками), являются исключительной собственностью Mojang AB (компания, входящей в Microsoft Corporation). Исполнитель и настоящий Проект не претендуют на какие-либо права на оригинальные активы Minecraft и не аффилированы с Mojang AB или Microsoft Corporation.

10.2. Весь оригинальный контент, созданный для Проекта (включая программный код плагинов, дизайн сайта, тексты, внутриигровые модели, текстуры, сюжетные линии, составленные командой сервера), является интеллектуальной собственностью Исполнителя, если иное прямо не указано.

10.3. Принимая Оферту, Пользователь получает ограниченную, неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Проекта и оказанных Услуг исключительно для личного некоммерческого использования в рамках Проекта. Любое копирование, распространение, изменение, декомпиляция или иное использование контента Проекта без письменного согласия Исполнителя строго запрещено.

10.4. Размещая любой контент (тексты, изображения) в рамках Проекта, Пользователь гарантирует, что контент свободен от прав третьих лиц. В случае претензий третьих лиц Пользователь самостоятельно урегулирует их и компенсирует все расходы Исполнителю.

10.5. Нарушение условий данного раздела влечёт незамедлительную блокировку аккаунта и может повлечь гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Ограничение ответственности

11.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Возможные противозаконные действия Пользователя или третьих лиц.
- Работу платёжных систем; Исполнитель не даёт разъяснений по их использованию.
- Действия других игроков, временные баги, лаги, сбои в работе Проекта, не приведшие к полной неработоспособности.
- Утрату игровых ценностей или аккаунта из-за взлома, утери данных Пользователем, ошибок при вводе информации.
- Временную невозможность доступа к Проекту из-за проблем с интернет-соединением, программным обеспечением на стороне Пользователя или проведения плановых технических работ.
- Любой возможный ущерб здоровью (ослабление зрения, невроты, эпилептические приступы и пр.), связанный с длительным использованием компьютера. Пользователь

гарантирует, что будет делать регулярные перерывы и соблюдать нормы безопасного использования цифровых устройств.

- Косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя.

11.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям ограничивается стоимостью конкретной оплаченной, но не оказанной Услуги, в связи с которой возникла претензия.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, войны, террористические акты, санкции государственных органов, сбои в работе хостинг-провайдеров, глобальные сбои в сети Интернет.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой ПД, размещённой на сайте. Акцепт настоящей Оферты является подтверждением согласия Пользователя на такую обработку.

12.2. Пользователь подтверждает своё согласие на использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики в порядке и на условиях, изложенных в Политике обработки персональных данных, путём совершения активных действий, включая использование сайта и сервисов Проекта, а также подтверждение уведомления о cookie (cookie-баннера), размещённого на сайте.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия Стороны стремятся разрешить путём переговоров. Обязательным досудебным порядком является направление претензии по электронной почте support@minedest.ru с детальным описанием сути спора. Ответ на претензию предоставляется в течение 30 (тридцати) календарных дней.

13.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту государственной регистрации Исполнителя (г. Мытищи, Московская область), если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

14. Срок действия и изменение Оферты

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на сайте и действует бессрочно.

14.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты. Все изменения вступают в силу по истечении 48 (сорока восьми) часов с момента публикации новой редакции на официальном сайте Проекта. Продолжение использования Проекта и/или оплата Услуг после вступления изменений в силу означает безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией.

15. Приложения

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Оферты:

- Правила проекта: <https://minedest.ru/?page=rules>
- Политика обработки персональных данных: <https://minedest.ru/?page=privacy>
- Порядок проведения оплаты и безопасность операций:

<https://minedest.ru/?page=paymentProcessGuide>

16. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Андриевский Никита Дмитриевич,

ИНН: 502992230594, ОГРНИП: 322508100480996

Место осуществления деятельности: Российская Федерация, Московская область, г. Мытищи

Электронная почта (e-mail): support@minedest.ru